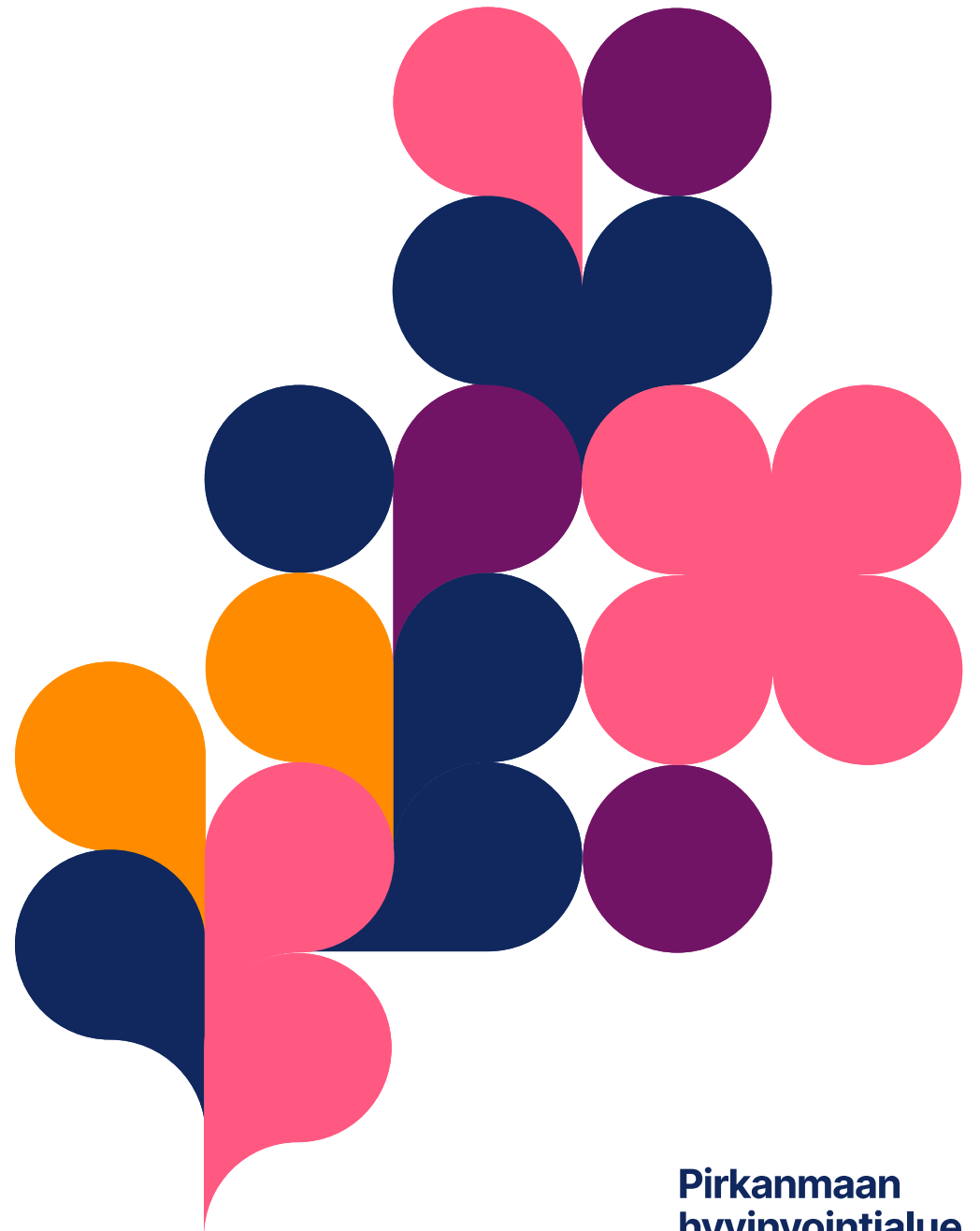


Terveysthuollon arviointitoiminta: hoitotyön laatu

Aino Rantamäki

Arviointiylihoitaja, HTT, klö (YAMK)

Asiakkuus- ja laatujaosto 17.8.2026



Hoitotyön tunnusluvut laadun arvioinnin pohjana

- Tunnuslukuja kerätään tällä hetkellä Sairaalapalveluissa kahdeksalta osa-alueelta:
 - Hoitajien työtyytyväisyys ja sitoutuneisuus
 - Hoitotyösensitiivinen potilaspalaute
 - Kaatumiset ja putoamiset
 - Painehaavat
 - Vajaaravitsemusriskin arviointi
 - Synnytyskokemus
 - Keskuslaskimokanyyleihin liittyvät infektiot (aikuisten teho-osasto)
 - Väkivaltatapahtumat (psykiatria)
- Lisäksi pilotointivaiheessa kivun arvioinnin tunnusluku (syksy 2025 alkaen)
- Koonti ja kansallinen vertailu kvartaaleittain, NES+ keväisin





Miksi nämä tunnusluvut?

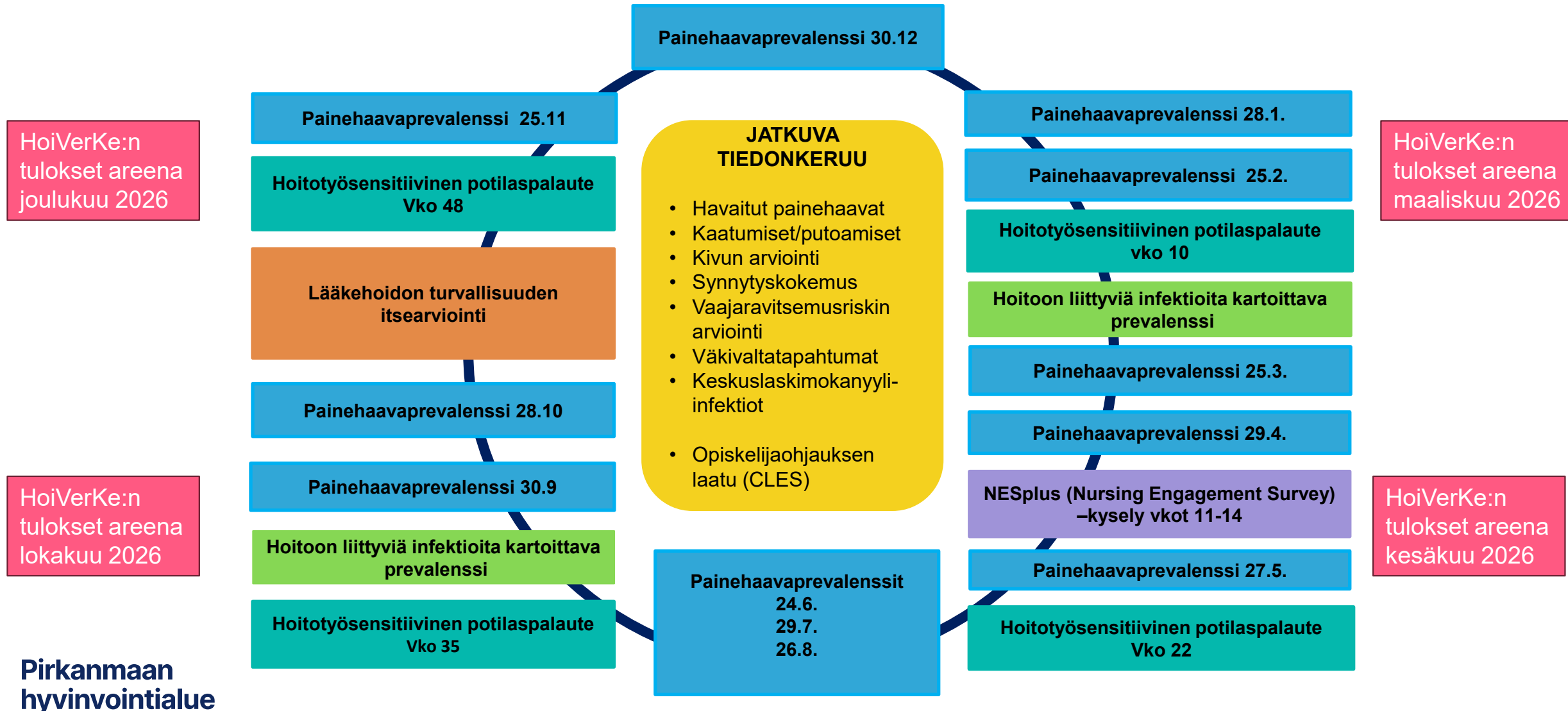


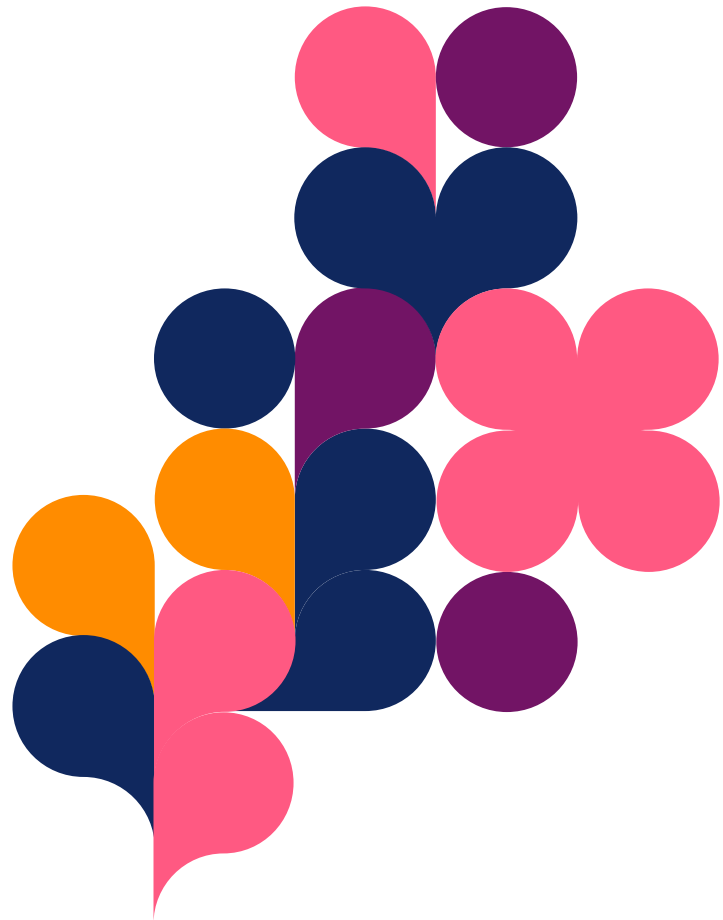
Laadun viisimaali
(Nundy ym. 2022)

- Kansainvälisesti tunnistettujen hoitotyönsensitiivisten tunnuslukujen seuraaminen
 - Näyttöön perustuvan hoitotyön toteutuminen
 - Toiminnan tulosten ja hoidon laadun seuranta
- Erityisesti, miten hoitotyön rakenteilla ja prosesseilla voidaan vaikuttaa hoidon tuloksiin, niin asiakas-, henkilöstö- kuin organisaatiotasollakin (HoiVerKe n.d.)
- Esihenkilöillä on lakisääteinen tehtävä varmistaa, että omassa yksikössä työtä tehdään laadukkaasti, turvallisesti ja näyttöön perustuen (Terveystieteiden tutkimuskeskus 2010)

SAIRAALAPALVELULINJAN HOITOTYÖN VUOSIKELLO 2026

Hoitotyön suuntaviivojen mittaristo





Kiitos!



**Pirkanmaan
hyvinvointialue**